

## **ACTIEVOORWAARDEN “VAN DER VALK EXCLUSIEF GELUK ”**

### **Algemeen**

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie ‘Van der Valk Exclusief geluk’, hierna “Actie”, ter promotie van Van der Valk Exclusief.
2. Organisator van deze Actie is Van der Valk Exclusief, gevestigd en kantoorhoudende Prins Bernhardstraat 75, 4132 XE Vianen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27380247, hierna “Organisator”.
3. Deze Actie geldt bij Organisator in de hotels en online op [www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)
4. Deze Actie kent een looptijd van zaterdag 1 december 00.00 uur 2018 t/m donderdag 28 februari 2019 23.59 uur, hierna “Actieperiode”.
5. Op deze Actie zijn de actievoorwaarden van Organisator van toepassing. De actievoorwaarden van Organisator zijn te raadplegen onder [www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)
6. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. De Organisator, Nederlandse Loterij (Staatsloterij en Lotto zijn onderdelen van Nederlandse Loterij) en de deelnemers zijn gebonden aan deze voorwaarden.

### **Inhoud van de Actie**

7. In de actieperiode ontvangt de deelnemer een actiekaart met een actiecode. Deelnemer kan deze actiecode invullen op de speciale actiesite ([www.valkexclusief.nl/geluk](http://www.valkexclusief.nl/geluk)) en deze vervolgens bevestigen.
8. Het invullen van de actiecode en het bevestigen dient uiterlijk te geschieden op 28 februari 2019.
9. Na het bevestigen van de deelname wordt de deelnemer gevraagd zijn aanhef, naam, postcode, straatnaam, huisnummer, geboortedatum (verplicht) en zijn telefoonnummer (optioneel) in te vullen. Indien de deelnemer het telefoonnummer invult, wordt hij éénmalig benaderd door Staatsloterij b.v. of Lotto b.v. voor telemarketingdoeleinden. Hiervoor wordt de volgende opt-in gebruikt: *“Vul uw telefoonnummer in en ontvang eenmalig een telefonisch aanbod van Staatsloterij of Lotto om mee te spelen.”* Door je deelname te bevestigen, geef je Organisator toestemming om je persoonsgegevens te verwerken. Je gegevens worden uitsluitend met Staatsloterij b.v. en/of Lotto b.v. gedeeld indien je hier toestemming voor hebt gegeven. Nadat je een eenmalig telefonisch aanbod hebt ontvangen worden je gegevens vernietigd.
10. Indien de deelnemer toestemming heeft gegeven voor een eenmalig telefonisch aanbod van Staatsloterij of Lotto, wordt de deelnemer vervolgens gevraagd wat hij/zij zou doen als hij/zij de Jackpot in een loterij zou winnen. Het door de deelnemer ingevulde antwoord dient niet aanstootgevend te zijn, niet op te roepen tot haat of geweld of anderszins in strijd te zijn met de

goede zeden, zulks ter beoordeling van de jury. Antwoorden die niet hieraan voldoen, zullen direct verwijderd worden en dingen niet mee naar een prijs.

11. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig en naar waarheid zijn ingevuld.
12. Een deelnemer kan meerdere keren deelnemen, maar maakt slechts één maal kans op een prijs.
13. De gegevens zullen door de Organisator vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard. Er worden geen gegevens gedeeld met derde partijen, tenzij de deelnemer daar door het invullen van zijn telefoonnummer toestemming voor heeft gegeven.

14. Het prijzenpakket (incl. BTW) van deze Actie bestaat uit:

<b>Prijzenpakket van der Valk 2018</b>	<b>aantal</b>	<b>eenheidsprijs</b>	<b>totale waarde</b>
Van der Valk directeur voor 1 dag	1	€ 10.000	€ 10.000
live Cooking voor 10 personen incl. kijkje 'in de keuken'	3	€ 500	€ 1.500
win je etenje terug, in de vorm van een Van der Valk Giftcard (250,- per week * 12 weken)	12	€ 250	€ 3.000
2 concertkaarten van Ziggo (zelf in te vullen) of een Ziggodome giftcard twv 100,-	2	€ 100	€ 400
De Hoge Vlucht Van de Valk	50	€ 25	€ 1.248
compleet verzorgde overnachting voor 2 personen in een Suite bij Van der Valk Exclusief	1	€ 300	€ 300
compleet verzorgde overnachting voor 2 personen in hotel Tilburg	4	€ 250	€ 1.000
Staatslot a 15 euro	100	€ 15	€ 1.500
Fietsen van QWIC	2	€ 2.049	€ 4.098
Champagne pakket van Valkwijnen	5	€ 100	€ 500
Vliegreis Curaçao per KLM - Van der Valk Kontiki Beach Resort 1 x 9 daagse vliegreis inclusief ontbijt voor 2 personen.	1	€ 1.800	€ 3.600
Autoreis (bestemming iom winnaar) 2 x 2 persoons luxe kamer met balkon - 3 nachten inclusief ontbijt	2	€ 255	€ 510
Monepoly	20	€ 35	€ 699
waarde cheque Van der Valk vakanties	10	€ 1.000	€ 1.000
Boek: HART- EN VAATZIEKTEN?	5	€ 20	€ 100
gezinsabonnement Julianatoren	2	€ 230	€ 460
Dolfinarium vrijkaarten (4 kaarten X 12 weken)	48	€ 21	€ 984
Boek: IN GESPREK MET DE ORANJES	5	€ 22	€ 110
Samsonite Neopulse handbagage koffers	7	€ 209	€ 1.463
Senz paraplu's	12	€ 55	€ 660
Senz Pure Black tas	12	€ 140	€ 1.680
This is Holland Tickets 4x 5 tickets	20	€ 17	€ 330
Swiss Sense cadeaukaart voor een boxspring	1	€ 1.500	€ 1.600
<b>TOTAAL</b>	<b>330</b>		<b>€ 36.742</b>

Het prijzenpakket heeft een totale waarde € 36.742 incl. BTW.

**Vereisten voor deelname**

15. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon met een woon- of verblijfplaats in Nederland die op het moment van deelname ouder is dan 18 jaar.
16. Voor deze Actie geldt geen minimum aankoopverplichting en aan deze Actie zijn geen kosten verbonden.

17. Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van de Organisator, Nederlandse Loterij, van haar reclamebureau, alsmede voor eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in Organisatorische zin betrokken is bij de Actie.
18. Bij deelname aan deze Actie, wordt er automatisch een account voor de deelnemer aangemaakt bij Van der Valk Exclusief.
19. De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren of te diskwalificeren, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden jegens de Organisator.

#### **Vaststelling van de winnaar en prijsuitreiking**

20. Aan het eind van de Actie worden de winnaars aangewezen op maandag 4 maart 2019. Met uitzondering van de actie 'win je diner of hotelovernachting terug in de vorm van een giftcard van 250,-' en 'Dolfinarium vrijkaarten (4 kaarten per week). Deze prijzen wordt elke week bekend gemaakt op woensdag tot het eind van de actie op de facebookpagina: <https://www.facebook.com/valkexclusief/>.
21. De winnaars van de overige prijzen worden op de dag van de trekking persoonlijk van de gewonnen prijs op de hoogte gesteld via telefoon (indien vermeld) en/of e-mail. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
22. De productprijzen zullen per post worden toegestuurd.
23. De winnaar dient zich voor de uitreiking van de prijs te vervoegen bij een hotel van Organisator en zich aldaar met een geldig legitimatiebewijs te legitimeren. Indien blijkt dat dat de opgegeven gegevens van een deelnemer niet overeenstemmen met de gegevens in het legitimatiebewijs, heeft Organisator het recht om de desbetreffende deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten en/of kan worden besloten het recht op het innen van de prijs te laten vervallen.
24. De winnaar kan niet iemand anders in zijn plaats stellen om de prijs in ontvangst te nemen / van het gewonnen arrangement gebruik te maken.
25. Indien over de gewonnen prijs kansspelbelasting dient te worden afgedragen, zal deze niet in rekening worden gebracht bij de prijswinnaar, maar worden voldaan door Nederlandse Loterij.
26. Het recht op een prijs is niet inwisselbaar voor contant geld of andere prijzen.
27. In geval van een redelijk vermoeden van onrechtmatige beïnvloeding van de Actie, misbruik of fraude behoudt Organisator zich het recht voor om deelnames of deelnemers aan de Actie te weigeren of het recht op een prijs (achteraf) te laten vervallen.

28. Deze Actie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.

### **Publiciteit**

29. De prijswinnaar stemt er door middel van deelname aan de Actie mee in dat zijn/haar naam en foto genoemd/geplaatst wordt op de diverse kanalen van Organisator (website en social media).

30. Indien de prijswinnaar op verzoek van de Organisator meewerkt aan enige andere vorm van publiciteit, zal rekening worden gehouden met de redelijke wensen van de prijswinnaar.

31. De prijswinnaar is niet gerechtigd tot enige vergoeding hoe ook genaamd en doet afstand van enige aanspraak in verband met publicatie en publiciteit zoals beschreven in deze voorwaarden. Alle eventuele publicatie- en publicitaire materialen (inclusief beeldmateriaal) zullen het volledig eigendom zijn c.q. worden van de Organisator.

### **Vragen/klachten**

32. De deelnemer aan deze Actie kan binnen 30 dagen na 28 februari 2019 uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent een al dan niet toegekende prijs via e-mailadres [helpdesk@valkexclusiefgeluk.nl](mailto:helpdesk@valkexclusiefgeluk.nl). Een daarna ontvangen reclame wordt niet meer in behandeling genomen en de eventuele rechten van de betreffende deelnemer zijn dan vervallen. Deelnemers die tijdig schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.

### **Slotbepalingen**

33. Over de actievoorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd.

34. De Organisator kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens. De Organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

35. De Organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de folders of in andere communicatie-uitingen. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

36. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of de door de Organisator uit te keren c.q. uitgekeerde prijs of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de Organisator in verband met de Actie wordt geheel en volledig uitgesloten.

37. De Organisator behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel de Actie stop te zetten, indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

38. Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.